

Отдел по образованию, опеке и попечительству администрации городского округа город
Фролово Волгоградской области

П Р И К А З

11.05.2021

№ 169

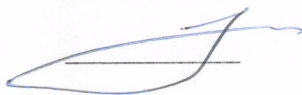
**Об организации и проведении в 2021 году мониторинга удовлетворенности
услугами дошкольного образования**

Согласно плана работы Отдела по образованию, опеке и попечительству Администрации городского округа город Фролово на 2020 - 2021 учебный год с целью определения уровня удовлетворенности получателей услуги по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, совершенствования организации деятельности дошкольных образовательных учреждений городского округа город Фролово, а также с целью определения показателей качества муниципальной услуги

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям дошкольных образовательных учреждений организовать и провести с 17.05.2021 г. по 31.05.2021 г. мониторинг по определению уровня удовлетворенности получателей услуг предоставляемого дошкольного образования в МКДОУ городского округа город Фролово.
2. Утвердить анкеты для опроса родителей (законных представителей) воспитанников МКДОУ до 3-х лет и старше 3-х лет (приложение 1).
3. Руководителю методического объединения «Психологическое сопровождение МКДОУ» Чернецковой Н.В., педагогу-психологу МКДОУ «Детский сад № 10 «Ивушка»:
 - организовать обработку представленных материалов с привлечением участников методического объединения: Бакулиной Т.А., социального педагога МКДОУ «ЦРР-детский сад № 5 «Буратино»;
 - оформить результаты работы в виде таблицы по прилагаемой форме (приложение 2);
 - анкеты и результаты проведенного мониторинга предоставить в отдел по образованию, опеке и попечительству до 11.06.2021 г.
4. Ответственность за исполнение приказа возложить на консультанта отдела по образованию, опеке и попечительству Корчагину И.М.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. начальника



Ю.Д.Котельников

Анкета для родителей воспитанников ДОО до 3-х лет

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МКДОУ

№ и название ДОО

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Отвечать нужно **да** или **нет**.

1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад _____ («да» или «нет»)
2. В детском саду создана психологически комфортная обстановка, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен? _____ («да» или «нет»)
3. Обсуждают ли с Вами педагоги (сотрудники) вопросы, касающиеся пребывания детей в детском саду: режима дня, питания, выполнения гигиенических процедур? _____ («да» или «нет»)
4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр и уход в детском саду _____ («да» или «нет»)
5. Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в детском саду? _____ («да» или «нет»)
6. Удовлетворяет ли Вас медицинское обслуживание детей в детском саду? _____ («да» или «нет»)
- 6.1. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья Вашего ребенка? _____ («да» или «нет»)
- 6.2. Вас информируют о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей? _____ («да» или «нет»)
7. Устраивает ли Вас качество и разнообразие питания в ДОО? _____ («да» или «нет»)
8. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду _____ («да» или «нет»)
9. Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте ДОО? _____ («да» или «нет»)
10. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада _____ («да» или «нет»)
11. Обращаетесь ли Вы за советом или практической помощью к педагогам или сотрудникам ДОО? _____ («да» или «нет»)
12. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе? _____ («да» или «нет»)
13. Удовлетворены ли Вы работой детского сада в целом? _____ («да» или «нет»).

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

*Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, подчеркните)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Еще раз благодарим Вас!

Анкета для родителей воспитанников ДООУ 3-8 лет

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МКДОУ

№ и название ДООУ

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Отвечать нужно **да** или **нет**.

1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад _____ («да» или «нет»)
2. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен _____ («да» или «нет»)
3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения Вашего ребенка? _____ («да» или «нет»)
4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду _____ («да» или «нет»)
5. Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в детском саду? _____ («да» или «нет»)
6. Удовлетворяет ли Вас медицинское обслуживание детей в детском саду? _____ («да» или «нет»)
- 6.1. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья Вашего ребенка? _____ («да» или «нет»)
- 6.2. Вас информируют о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей? _____ («да» или «нет»)
7. Устраивает ли Вас качество и разнообразие питания в ДООУ? _____ («да» или «нет»)
8. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду _____ («да» или «нет»)
9. Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте ДООУ? _____ («да» или «нет»)
10. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада _____ («да» или «нет»)
11. Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду _____ («да» или «нет»)
12. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе? _____ («да» или «нет»)
13. Удовлетворены ли Вы работой детского сада в целом? _____ («да» или «нет»).

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

*Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, подчеркните)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (**по желанию**)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Еще раз благодарим Вас!

**Результаты мониторинга удовлетворенности услугами дошкольного образования
в МКДОУ городского округа город Фролово
родителями воспитанников до 3-х лет**

№ п/п	№ МКДОУ	Количество детей - выпускников	Количество анкетированных родителей	Полностью удовлетворены, %	Частично удовлетворены, %	Не удовлетворены, %	Процент удовлетворенности (%)	Процент опрошенных (%)
1.	2							
2.	5							
3.	6							
4.	8							
5.	10							
6.	11							
7.	12							
8.	14							
9.	17							
ВСЕГО								

**Результаты мониторинга удовлетворенности услугами дошкольного образования
в МКДОУ городского округа город Фролово родителей воспитанников от 3-х лет до 8 лет**

№ п/п	№ МКДОУ	Количество Детей - Выпускников	Количество анкетированных родителей	Полностью удовлетворены, %	Частично удовлетворены, %	Не удовлетворены, %	Процент удовлетворенности (%)	Процент опрошенных (%)
1.	2							
2.	5							
3.	6							
4.	8							
5.	10							
6.	11							
7.	12							
8.	14							
9.	17							
ВСЕГО								